

1. DEFINITIONER

- 1.1 **Ansökan om beviljande av Tjänst** – ansökan från Kunden om beviljande av Tjänst som har utformats enligt Bankens anvisningar.
- 1.2 **Användare** – fysisk person, Kunden själv eller en representant för denne, som använder Parex Internetbank.
- 1.3 **Användarnamn** – ett antal tecken valda av Kunden och angivna i Ansökan om beviljande av Tjänst. Användarnamn nyttjas av Användaren för att ansluta sig till Parex Internetbank.
- 1.4 **AV** – Allmänna villkor. Andra bindande termer och förklaringar till dessa anges i avtal slutna mellan Banken och Kunden om öppnande och service av Konto.
- 1.5 **Begränsningar** – av Kunden bestämda och för Användare bindande begränsningar för olika typer av Transaktioner, Konton och andra begränsningar som har angivits i Ansökan om beviljande av Tjänst.
- 1.6 **Bruksanvisning** – beskrivning av Parex Internetbankens system som är tillgänglig för Kunden/Användaren via Parex Internetbank och Bankens hemsida på Internet.
- 1.7 **Elektronisk signatur** – data anslutna till Elektroniskt dokument, som identifierar dess avsändare (Användare) och bekräftar äktheten av innehållet i Elektroniskt dokument.
- 1.8 **Elektroniskt dokument** – data som skapats med hjälp av Parex Internetbank som innehåller Användarens Uppdrag till Banken eller annan typ av dokument.
- 1.9 **Fullständig version** – version av Parex Internetbank där Användaren, med vissa begränsningar (om sådana finnes), kan lämna (skicka) Banken Uppdrag att utföra Transaktioner och andra typer av dokument (t.ex. ansökan, anmälan) samt använda Översiktsversion.
- 1.10 **Inloggningskod** – sifferkombination som anges i Ansökan om beviljande av Tjänst anvisad utrustning för identifiering och som enligt bruksanvisning för utrustning för identifiering används av Användare för att ansluta sig till Parex Internetbank.
- 1.11 **Kodkort** – utrustning för identifiering i form av plastkort med sifferkoder som Användaren utnyttjar för att identifiera sig vid användning av Parex Internetbank eller för att skapa Verifieringskod.
- 1.12 **Konto** – alla Kundens konton i Banken, privatkonto, sparkonto etc., som har öppnats i Kundens namn och som är anslutna till Parex Internetbank.
- 1.13 **Lösenord** – ett antal tecken valda av Användaren och kända enbart för denne. Lösenord är knuten till Användarnamnet och nyttjas av Användaren för att ansluta sig till Parex Internetbank.
- 1.14 **Parex Internetbank** – fjärransluten tjänst för hantering av bankkonto via Internet. Åtkomst till Parex Internetbank sker via Bankens hemsida på Internet - www.parex.se. Användaren behöver inte installera programvaran för Parex Internetbank i sin dator.
- 1.15 **Parter** – Kunden och Banken.
- 1.16 **Serviceavtal** – överenskommelsen mellan Banken och Kunden om användning och service av Parex Internetbank varav Ansökan om beviljande av Tjänst och dessa Villkor är en integrerad del.
- 1.17 **Säkerhetsfråga och Telefonlösenord** – en av Användare vald säkerhetsfråga som Banken ställer till Användaren respektive ett lösenord som Användaren svarar och identifierar sig med via telefon, för att kunna begära ändring av Lösenord, blockering av Användarnamn, blockering av tillgång till Parex Internetbank eller utrustning för identifiering för att få information om frågor angående användning av Parex Internetbank samt för att genomföra andra tillgängliga transaktioner. Användaren har rätt att när som helst be Banken att ändra Säkerhetsfrågan och Telefonlösenord. Om en Användare redan har en Säkerhetsfråga och Telefonlösenord i egenskap av Kund eller representant till en annan Kund/Användare, skall samma Säkerhetsfråga och Telefonlösenord användas även vid användning av denna Tjänst.
- 1.18 **Tjänsten** – anslutning och service av Parex Internetbank samt andra tjänster som Banken tillhandahåller i samband med användning av Parex Internetbank.
- 1.19 **Transaktion** – finansiella transaktioner via Parex Internetbank, bl.a. överföringar från Kontot, valutaväxling etc., som kan utföras enligt avtal slutna mellan Banken och Kunden om öppnande och service av respektive Konto eller avtal om andra därtill anslutna tjänster.
- 1.20 **Uppdrag** – Kundens uppdrag till Banken att genomföra en viss Transaktion.
- 1.21 **Verifieringsdosa** – elektronisk utrustning för identifiering som Användaren utnyttjar för att identifiera sig vid användning av Parex Internetbank och beroende på utrustningens typ för att skapa Elektronisk signatur eller Verifieringskod.
- 1.22 **Verifieringskod** – data anslutna till Elektroniskt dokument, som identifierar dess avsändare – Användare. Verifieringskod skapas med hjälp av Kodkort eller Verifieringsdosa som angivits i Ansökan om beviljande av Tjänst.
- 1.23 **Villkor** – dessa villkor för användning och service av Parex Internetbank.
- 1.24 **Översiktsversion** – version av Parex Internetbank där Användaren har rätt att hämta och skriva ut information om t.ex. Kontosaldo, omsättning, balans. Däremot har Användaren inte någon möjlighet att lämna (skicka) till Banken Uppdrag att utföra Transaktioner och andra typer av dokument (t.ex. ansökan, anmälan).

2. INGÅENDE AV SERVICEAVTALET

- 2.1 Kunden intygar med sin namnteckning i Ansökan om beviljande av Tjänst, att Kunden;
 - 2.1.1 kommer att använda Parex Internetbank i enlighet med Ansökan om beviljande av Tjänst, dessa Villkor, Bruksanvisningen och instruktioner för utrustning för identifiering;
 - 2.1.2 är införstådd med risker förenade med denna Tjänst; samt
 - 2.1.3 kommer att tillse att Användaren erhåller i Ansökan anvisad utrustning för identifiering, tar del av Ansökan om beviljande av Tjänst, Bruksanvisningen och andra med Tjänsten förenade villkor och instruktioner, bl.a. bruksanvisningen för utrustning för identifiering, samt att Kunden själv kommer att följa alla ovan nämnda dokument.
- 2.2 Detta Serviceavtal gäller från det att Banken mottar Kundens Ansökan om beviljande av Tjänst. Banken mottar Ansökan om beviljande av Tjänst om den är utformad enligt Bankens anvisningar och den som undertecknar Ansökan har identifierats som en hos Banken registrerad Kund.
- 2.3 Banken har rätt att avslå Ansökan om beviljande av Tjänst.
- 2.4 Banken ansluter Parex Internetbank till Kundens Konto efter ingående av Serviceavtal.
- 2.5 Kunden har rätt att begära ändringar i uppgifter som angivits i Ansökan om beviljande av Tjänst genom att inlämna vederbörlig ansökan därom, bl.a. om ändring/tillägg till förteckning av Användare, ändring

- av Parex Internetbanks version för respektive Användare, ändring/tillägg till begränsningar eller utbyte av utrustning för identifiering.
 - 2.6 Parternas rättsliga mellanhavanden, som inte behandlas i dessa Villkor, regleras av AV, Villkor om öppnande och service av Konto anslutna till Parex Internetbank och i övrigt av svensk rätt.
- ## 3. TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNST
- 3.1 Parex Internetbanks funktioner.
 - 3.1.1 Användaren har rätt att inom ramen för den bestämda versionen av Parex Internetbank och Begränsningar (om sådana finnes), lämna Banken Uppdrag att utföra Transaktioner med Kontots disponibla belopp, skicka in annan typ av information och dokument, bl.a. ansökan om beviljande av andra tjänster eller kontrollera kontosaldo, genomförda Transaktioner, kontobalans.
 - 3.2 Användarens identifikation.
 - 3.2.1 Användarens identifikation i Parex Internetbank sker genom kontroll av angiven Inloggningskod och det Elektroniska dokumentets Elektroniska signatur/Verifieringskod. Användaren har identifierat sig om Inloggningskoden och Elektroniska signaturen/Verifieringskoden är korrekta. Inloggningskoden eller Elektroniska signaturen/Verifieringskoden är korrekt om den motsvarar Inloggningskoden/Elektroniska signaturen/Verifieringskoden som har skapats med hjälp av Användarens Kodkort eller Verifieringsdosa under förutsättning att Användaren har följt gällande instruktioner och villkor för utrustning för identifiering.
 - 3.2.2 För att skapa Elektronisk signatur får Användaren använda antingen den i Ansökan om beviljande av Tjänst angivna Verifieringsdosa om den är avsedd att sköta Användarens Konto via fjärranslutning eller annan verifieringsdosa som har lämnats till Kunden för att sköta dennes Konto via fjärranslutning och som kan användas för att skapa Elektronisk signatur.
 - 3.2.3 Användarens dokument som mottagits via Parex Internetbank anses som Elektroniska dokument som har undertecknats med Elektronisk signatur eller godkänts med Verifieringskod. Elektroniskt dokument som är rätt utformat och undertecknat med Elektronisk signatur eller godkänt med Verifieringskod anses vara ett till Banken inlämnat dokument som har skapats av Användaren.
 - 3.2.4 Elektroniska dokument motsvarar, i juridisk mening, skriftliga och korrekt undertecknade dokument. Korrekt Elektronisk signatur/Verifieringskod motsvarar Användarens personliga namnteckning.
 - 3.3 Blockering av Användarens anslutning och utrustning för identifiering.
 - 3.3.1 Blockering eller hävning av blockering av Användarens anslutning till Parex Internetbank eller utrustning för identifiering kan ske med särskild ansökan från Kund/Användare samt på Bankens initiativ i de fall som anges i Bruksanvisningen och instruktionen för utrustning för identifiering.
 - 3.4 Begränsningar av Transaktioner.
 - 3.4.1 För att höja säkerheten för Kundens medel på Kontot, har Banken rätt att besluta om begränsningar för belopp eller antal Transaktioner per dag eller månad. Dessa begränsningar framgår av Prislistan.
 - 3.5 Ändringar i Parex Internetbank.
 - 3.5.1 Om Banken under gällande Serviceavtal erbjuder tekniska möjligheter att genomföra sådana finansiella transaktioner som inte var tillgängliga vid tidpunkten för Serviceavtalets ingående, kommer möjligheten att utföra dessa finansiella transaktioner vara automatiskt tillgänglig till alla Användare dock beroende på version av Parex Internetbank och Begränsningar.
- ## 4. PARTERNAS ANSVAR
- 4.1 För att säkerställa verkställande av Kundens Uppdrag och eller dokument, äger Banken rätt att använda sig av tjänster som utförs av tredje person.
 - 4.2 Kunden bär ansvar för alla Användarens åtgärder vid användning av Parex Internetbank.
 - 4.3 Banken bär inte ansvar för verkställande av Transaktioner, inklusive överföringar från Kundens Konto, enligt Elektroniska dokument som skapats/inlämnats olovligen om sådana dokument har en korrekt Elektronisk signatur/Verifieringskod
 - 4.4 Kunden skall vidta alla nödvändiga åtgärder för att hindra tillgång till Parex Internetbank av obehöriga personer och för att Lösenord, Användarnamn, Säkerhetsfråga, Telefonlösenord och utrustning för identifiering inte kommer i obehöriga personers besittning samt hindra ootillåten användning.
 - 4.5 Banken bär inte ansvar för Kundens förluster som uppstått på grund av fel eller störningar i kommunikationslinjer eller i fall då Parex Internetbank eller dess enskilda funktioner på grund av tekniska fel inte kan användas eller inte är anslutbara för Användaren eller om Elektronisk dokument inte har nått fram till Banken
 - 4.6 Användare är inte part i detta Serviceavtal. Banken bär därmed inte något ansvar för Användares klagomål eller krav, med undantag för de fall då Kunden (fysisk person) och Användaren är en och samma person.
- ## 5. SERVICEAVTALETS GILTIGHET OCH UPSÄGNING
- 5.1 Serviceavtalet gäller tillsvidare.
 - 5.2 Kunden har rätt att ensidigt säga upp Serviceavtalet genom att inge ansökan härom till Banken. Banken avslutar Serviceavtalet inom fem (5) kalenderdagar efter mottagande av Kundens ansökan.
 - 5.3 Banken har rätt att ensidigt säga upp Serviceavtalet om Kunden har informerats om det tio (10) arbetsdagar i förväg.
 - 5.4 Banken har, om Kunden informerats skriftligen, rätt att omedelbart och ensidigt säga upp Serviceavtalet i följande fall;
 - 5.4.1 om Kunden inte fullgör sina förpliktelser enligt detta Serviceavtal;
 - 5.4.2 om Banken har befogad anledning att misstänka att Parex Internetbank missbrukas eller att det sker transaktioner som kan blockera eller på annat sätt störa Parex Internetbankens funktion; eller
 - 5.4.3 om alla Kundens Konton i Banken avslutas.