

INTERNETBANKVILLKOR

1. **Definitioner**
- 1.1 **Ansökan om beviljande av Tjänst** – ansökan från Kunden om beviljande av Tjänst som har utformats enligt Bankens anvisningar.
- 1.2 **Användare** – fysisk person, Kunden själv eller en representant för denne, som använder Parex Citadele Internetbank.
- 1.3 **Användarnamn** – ett antal tecken valda av Kunden och angivna i Ansökan om beviljande av Tjänst. Användarnamn nyttjas av Användaren för att ansluta sig till Parex Citadele Internetbank.
- 1.4 **AV** – Allmänna villkor. Andra bindande termer och förklaringar till dessa anges i avtal slutna mellan Banken och Kunden om öppnande och service av Betalkonton och andra konton.
- 1.5 **Begränsningar** – av Kunden bestämda och för Användare bindande begränsningar för olika typer av Transaktioner, Konton och andra begränsningar som har angivits i Ansökan om beviljande av Tjänst.
- 1.6 **Betalkonto** – avser Kundens konto i Banken till vilket Betaltjänster är anknutna.
- 1.7 **Bruksanvisning** – beskrivning av Parex Citadele Internetbankens system som är tillgänglig för Kunden/Användaren via Parex Citadele Internetbank och Bankens hemsida på Internet.
- 1.8 **Elektronisk signatur** – data anslutna till Elektroniskt dokument, som identifierar dess avsändare (Användare) och bekräftar äktheten av innehållet i Elektroniskt dokument.
- 1.9 **Elektroniskt dokument** – data som skapats med hjälp av Parex Citadele Internetbank som innehåller Användarens Uppdrag till Banken eller annan typ av dokument.
- 1.10 **Fullständig version** – version av Parex Citadele Internetbank där Användaren, med vissa begränsningar (om sådana finnes), kan lämna (skicka) Banken Uppdrag att utföra Transaktioner och andra typer av dokument (t.ex. ansökan, anmälan) samt använda Översiktsversion.
- 1.11 **Inloggningskod** – sifferkombination som anges i Ansökan om beviljande av Tjänst anvisad utrustning för identifiering och som enligt bruksanvisning för utrustning för identifiering används av Användare för att ansluta sig till Parex Citadele Internetbank.
- 1.12 **Kodkort** – utrustning för identifiering i form av plastkort med sifferkoder som Användaren utnyttjar för att identifiera sig vid användning av Parex Citadele Internetbank eller för att skapa Verifieringskod.
- 1.13 **Konto** – alla Kundens konton i Banken som har öppnats i Kundens namn och som är anslutna till Parex Citadele Internetbank och därmed utgör ett Betalkonto.
- 1.14 **Lösenord** – ett antal tecken valda av Användaren och kända enbart för denne. Lösenordet är knutet till Användarnamnet och nyttjas av Användaren för att ansluta sig till Parex Citadele Internetbank.
- 1.15 **Parex Citadele Internetbank** - fjärransluten tjänst för hantering av bankkonto via Internet. Åtkomst till Parex Citadele Internetbank sker via Bankens hemsida på Internet - www.citadele.se . Användaren behöver inte installera programvaran för Parex Citadele Internetbank i sin dator.
- 1.16 **Parter** – Kunden och Banken.
- 1.17 **Serviceavtal** – överenskommelsen mellan Banken och Kunden om användning och service av Parex Citadele Internetbank varav Ansökan om beviljande av Tjänst och dessa Villkor är en integrerad del.
- 1.18 **Säkerhetsfråga och Telefonlösenord** – en av Användare vald säkerhetsfråga som Banken ställer till Användaren respektive ett lösenord som Användaren svarar och identifierar sig med via telefon, för att kunna begära ändring av Lösenord, blockering av Användarnamn, blockering av tillgång till Parex Citadele Internetbank eller utrustning för identifiering för att få information om frågor angående användning av Parex Citadele Internetbank samt för att genomföra andra tillgängliga transaktioner. Användaren har rätt att när som helst be Banken att ändra Säkerhetsfrågan och Telefonlösenord. Om en Användare redan har en Säkerhetsfråga och Telefonlösenord i egenskap av Kund eller representant till en annan Kund/Användare, skall samma Säkerhetsfråga och Telefonlösenord användas även vid användning av denna Tjänst.
- 1.19 **Tjänsten** – anslutning och service av Parex Citadele Internetbank samt andra tjänster som Banken tillhandahåller i samband med användning av Parex Citadele Internetbank.
- 1.20 **Transaktion** – finansiella transaktioner via Parex Citadele Internetbank, bl.a. överföringar från Kontot, valutaväxling etc., som kan utföras enligt avtal slutna mellan Banken och Kunden om öppnande och service av respektive Konto eller avtal om andra därtill anslutna tjänster.
- 1.21 **Uppdrag** – Kundens uppdrag till Banken att genomföra en viss Transaktion.
- 1.22 **Verifieringsdosa** – elektronisk utrustning för identifiering som Användaren utnyttjar för att identifiera sig vid användning av Parex Citadele Internetbank och beroende på utrustningens typ för att skapa Elektronisk signatur eller Verifieringskod.
- 1.23 **Verifieringskod** – data anslutna till Elektroniskt dokument, som identifierar dess avsändare – Användare. Verifieringskod skapas med hjälp av Kodkort eller Verifieringsdosa som angivits i Ansökan om beviljande av Tjänst.
- 1.24 **Villkor** – dessa villkor för användning och service av Parex Citadele Internetbank.
- 1.25 **Översiktsversion** – version av Parex Citadele Internetbank där Användaren har rätt att hämta och skriva ut information om t.ex. kontosaldo, omsättning, balans. Däremot har Användaren inte någon möjlighet att lämna (skicka) till Banken Uppdrag att utföra Transaktioner och andra typer av dokument (t.ex. ansökan, anmälan).
2. **Ingående av Serviceavtalet**
- 2.1 Kunden intygar med sin namnteckning i Ansökan om beviljande av Tjänst, att Kunden;
 - 2.1.1 kommer att använda Parex Citadele Internetbank i enlighet med Ansökan om beviljande av Tjänst, dessa Villkor, Bruksanvisningen och instruktioner för utrustning för identifiering;
 - 2.1.2 är införstådd med risker förenade med denna Tjänst; samt
 - 2.1.3 kommer att tillse att Användaren erhåller i Ansökan anvisad utrustning för identifiering, tar del av Ansökan om beviljande av Tjänst, Bruksanvisningen och andra med Tjänsten förenade villkor och instruktioner, bl.a. bruksanvisningen för utrustning för identifiering, samt att Kunden själv kommer att följa alla ovan nämnda dokument.
- 2.2 Detta Serviceavtal gäller från det att Banken mottar Kundens Ansökan om beviljande av Tjänst. Banken mottar Ansökan om beviljande av Tjänst om den är utformad enligt Bankens anvisningar och den som undertecknar Ansökan har identifierats som en hos Banken registrerad Kund.
- 2.3 Banken har rätt att avslå Ansökan om beviljande av Tjänst.
- 2.4 Banken ansluter Parex Citadele Internetbank till Kundens Konto efter ingående av Serviceavtal.
- 2.5 Kunden har rätt att begära ändringar i uppgifter som angivits i Ansökan om beviljande av Tjänst genom att inlämna vederbörlig ansökan därom, bl.a. om ändring/tillägg till förteckning av Användare, ändring av Parex Citadele Internetbanks version för respektive Användare, ändring/tillägg till begränsningar eller utbyte av utrustning för identifiering.
- 2.6 Parternas rättsliga mellanhavanden, som inte behandlas i dessa Villkor, regleras av AV, Villkor om öppnande och service av Konto anslutna till Parex Citadele Internetbank och i övrigt av svensk rätt.
- 2.7 Vid motsägelse mellan Serviceavtalet, AV eller villkor som reglerar Konton anslutet till Parex Citadele Internetbank skall Serviceavtalet äga företräde.
3. **Tillhandahållande av Tjänst**
- 3.1 Parex Citadele Internetbanks funktioner.
 - 3.1.1 Användaren har rätt att inom ramen för den bestämda versionen av Parex Citadele Internetbank och Begränsningar (om sådana finnes), lämna Banken Uppdrag att utföra Transaktioner med Kontots disponibla belopp, skicka in annan typ av information och dokument, bl.a. ansökan om beviljande av andra tjänster eller kontrollera kontosaldo, genomförda Transaktioner, kontobalans.
 - 3.2 Användarens identifikation.
 - 3.2.1 Användarens identifikation i Parex Citadele Internetbank sker genom kontroll av angiven Inloggningskod och det Elektroniska dokumentets Elektroniska signatur/Verifieringskod. Användaren har identifierat sig om Inloggningskoden och Elektroniska signaturen/Verifieringskoden är korrekta. Inloggningskoden eller Elektroniska signaturen/Verifieringskoden är korrekt om den motsvarar Inloggningskoden/ Elektroniska signaturen/Verifieringskoden som har skapats med hjälp av Användarens Kodkort eller Verifieringsdosa under förutsättning att Användaren har följt gällande instruktioner och villkor för utrustning för identifiering.

- 3.2.2 För att skapa Elektronisk signatur får Användaren använda antingen den i Ansökan om beviljande av Tjänst angivna Verifieringsdosen om den är avsedd att sköta Användarens Konto via fjärranslutning eller annan verifieringsdosa som har lämnats till Kunden för att sköta dennes Konto via fjärranslutning och som kan användas för att skapa Elektronisk signatur.
- 3.2.3 Användarens dokument som mottagits via Parex Citadele Internetbank anses som Elektroniska dokument som har undertecknats med Elektronisk signatur eller godkänts med Verifieringskod. Elektroniskt dokument som är rätt utformat och undertecknat med Elektronisk signatur eller godkänt med Verifieringskod anses vara ett till Banken inlämnat dokument som har skapats av Användaren.
- 3.2.4 Elektroniska dokument motsvarar, i juridisk mening, skriftliga och korrekt undertecknade dokument. Korrekt Elektronisk signatur/Verifieringskod motsvarar Användarens personliga namnteckning.
- 3.3 Blockering av Användarens anslutning och utrustning för identifiering.
- 3.3.1 Blockering eller hävning av blockering av Användarens anslutning till Parex Citadele Internetbank eller utrustning för identifiering kan ske med särskild ansökan från Kund/Användare samt på Bankens initiativ i de fall som anges i Bruksanvisningen och instruktionen för utrustning för identifiering.
- 3.4 Begränsningar av Transaktioner.
- 3.4.1 För att höja säkerheten för Kundens medel på Kontot, har Banken rätt att besluta om begränsningar för belopp eller antal Transaktioner per dag eller månad. Dessa begränsningar framgår av Prislistan.
- 3.5 Ändringar i Parex Citadele Internetbank.
- 3.5.1 Om Banken under gällande Serviceavtal erbjuder tekniska möjligheter att genomföra sådana finansiella transaktioner som inte var tillgängliga vid tidpunkten för Serviceavtalets ingående, kommer möjligheten att utföra dessa finansiella transaktioner vara automatiskt tillgänglig till alla Användare dock beroende på version av Parex Citadele Internetbank och Begränsningar.
- 4. Parternas ansvar**
- 4.1 För att säkerställa verkställande av Kundens Uppdrag och eller dokument, äger Banken rätt att använda sig av tjänster som utförs av tredje person.
- 4.2 Kunden bär ansvar för alla Användarens åtgärder vid användning av Parex Citadele Internetbank.
- 4.3 Banken bär utöver vad som framgår nedan inte ansvar för verkställande av Transaktioner, inklusive överföringar från Kundens Konto, enligt Elektroniska dokument som skapats/inlämnats olovligt om sådana dokument har en korrekt Elektronisk signatur/Verifieringskod
- 4.4 Kunden får inte avslöja Lösenord, Användarnamn, svar på Säkerhetsfråga, Telefonlösenord eller annan identifiering för någon. Kunden skall vidta alla nödvändiga åtgärder för att hindra tillgång till Parex Citadele Internetbank av obehöriga personer och för att Lösenord, Användarnamn, Säkerhetsfråga, Telefonlösenord och utrustning för identifiering inte kommer i obehöriga personers besittning samt hindra otilåten användning.
- 4.5 Kunden är skyldig att vid vetskap om att Parex Citadele Internetbank använts obehörigen snarast anmäla detta till Banken. Anmälan kan göras dygnet runt på telefonnummer +(46) 8 23 40 70.
- Begränsningar avseende Konsument**
- 4.6 Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en Kund som är Konsument underlåtit att skydda sin personliga kod ansvarar denne för hela beloppet dock för högst SEK 1 200.
- 4.7 Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en Kund som är Konsument åsidosatt sina skyldigheter enligt detta Serviceavtal på ett grovt oaktsamt sätt ansvarar denne för hela beloppet dock för högst SEK 12 000. Har Konsumenten handlat särskilt klandervärt och därigenom möjliggjort den obehöriga transaktionen ska denne dock stå för hela beloppet.
- 4.8 Oavsett vad som anges ovan ansvarar en Kund som är Konsument inte för något belopp som har belastats Kontot till följd av Kundens personliga kod används efter det att denne har gjort en anmälan i enlighet med punkt 4.5. Detta gäller dock inte om Konsumenten genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.
- 4.9 En Kund som är Konsument ansvarar för hela beloppet oavsett oaktsamhet om denne inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Banken lämnat Kunden information om transaktionen och denne inte underrättar Banken utan dröjsmål därefter. En Konsument ska för att undvika sådant ansvar under alla förhållanden lämna sådan underrättelse till Banken inom tretton (13) månader från att beloppet belastat Kontot.
- 4.10 Banken bär inte ansvar för Kundens förluster som uppstått på grund av fel eller störningar i kommunikationslinjer eller i fall då Parex Citadele Internetbank eller dess enskilda funktioner på grund av tekniska fel inte kan användas eller inte är anslutbara för Användaren eller om Elektronisk dokument inte har nått fram till Banken
- 4.11 Användare är inte part i detta Serviceavtal. Banken bär därmed inte något ansvar för Användares klagomål eller krav, med undantag för de fall då Kunden (fysisk person) och Användaren är en och samma person.
- 5. Serviceavtalets giltighet och upps ägning**
- 5.1 Serviceavtalet gäller tillsvidare.
- 5.2 Kunden har rätt att ensidigt säga upp Serviceavtalet genom att inge ansökan härom till Banken. Banken avslutar Serviceavtalet inom fem (5) kalenderdagar efter mottagande av Kundens ansökan.
- 5.3 Banken har rätt att ensidigt säga upp Serviceavtalet om Kunden har informerats om det tio (10) Bankdagar i förväg eller, om Kunden är Konsument, två (2) månader i förväg.
- 5.4 Banken har, om Kunden informerats skriftligen, rätt att omedelbart och ensidigt säga upp Serviceavtalet i följande fall;
- 5.4.1 om Kunden inte fullgör sina förpliktelser enligt detta Serviceavtal;
- 5.4.2 om Banken har befogad anledning att misstänka att Parex Citadele Internetbank missbrukas eller att det sker transaktioner som kan blockera eller på annat sätt störa Parex Citadele Internetbankens funktion; eller
- 5.4.3 om alla Kundens Konton i Banken avslutas.