

- 1. Definitioner**
- 1.1 **Banken** – Parex Sverige, filial till AS Citadele banka Lettland i Sverige.
- 1.2 **Bankdag** – avser dag när banker i allmänhet är öppna i Sverige (dock ej lördagar, söndagar och helgdagar) och, om det gäller en transaktion i ett annat land, den dag när banken i allmänhet är öppna i det landet.
- 1.3 **Betalkonto** – avser Kundens konto i Banken till vilket Betaltjänster är anknutna.
- 1.4 **Uttagsautomat (ATM)** – utrustning för genomförande av enskilda Transaktioner med Kortet.
- 1.5 **Prislista** – ett av Banken godkänt dokument som anger vilken ersättning (avgifter, procentsats av ett visst belopp, m.m.) Kunden skall betala till Banken för dess tjänster.
- 1.6 **Transaktion** – alla transaktioner som kan genomföras med Kortet.
- 1.7 **Depositionskonto** – Bankens interna konto där Säkerhet förvaras.
- 1.8 **Säkerhet** – av Kunden eller tredje person insatta medel eller tidsbunden deposition hos Banken, vilken används som finansiell säkerhet för att säkerställa uppfyllandet av Kundens åtaganden mot Banken enligt Serviceavtalet.
- 1.9 **Ansökan** – ansökan från Kunden om beviljande av Tjänsten som har utformats enligt Bankens anvisningar.
- 1.10 **Konto** – alla Kundens konton i Banken som har öppnats i Kundens namn och som är anslutna till Kort och därmed utgör ett Betalkonto.
- 1.11 **Kort** – internationellt kortkort som har utfärdats och ägs av Banken, ett betal-/kreditkort som Kunden har valt och angett i Ansökan om beviljande av Tjänst.
- 1.12 **Kortinnehavare** – person berättigad att använda Kortet, d.v.s. Kunden (privatperson), eller av denne befullmäktigad person, eller företrädare för en juridisk person.
- 1.13 **Kund** – fysisk eller juridisk person i vars namn Konto har öppnats.
- 1.14 **Kredit** – Bankens medel (kreditbelopp) innefattande hela den utnyttjade krediten (d.v.s. det använda men inte återbetalade beloppet inom Kreditgränsen samt Övertrassering av Kreditgräns), inklusive av Banken avsatta medel för alla Kundens betalningar enligt Kortvillkoren och Prislistan.
- 1.15 **Återbetalningstid** – dag då Kundens betalning av utestående kreditbelopp skall vara Banken tillhanda.
- 1.16 **Kreditgräns** – av Banken bestämt högsta belopp som Kunden får använda utöver de medel som finns tillgängliga på Kontot, vilket medför en (negativ) kontobalans med motsvarande belopp. Om medel saknas på Kundens Konto får Banken använda Kreditgränsen för att debitera betalningar enligt Kortvillkoren och Prislistan.
- 1.17 **Övertrassering av Kreditgräns** – ökning av (negativ) kontobalans med belopp som överskrider beviljad Kreditgräns eller, om Kreditgräns inte har beviljats, belopp som motsvarar hela den (negativa) kontobalansen. Övertrassering av Kreditgräns kan också uppstå om det saknas tillräcklig teckning på Kontot och Kreditgränsen har utnyttjats när Banken debiterar betalningar enligt Kortvillkoren och Prislistan.
- 1.18 **Kreditränta** – ersättning till Banken för faktiskt använt belopp inom Kreditgräns enligt Kortvillkoren och Prislistan.
- 1.19 **Beräkningsgrund för Kreditränta** – sättet att beräkna Krediträntan som beror på vald typ av Kort (produkt) och som framgår av gällande Prislista.
- 1.20 **Övertrasseringsavgift** – ersättning Kunden betalar till Banken för Övertrassering av Kreditgräns enligt Kortvillkoren och gällande Prislista.
- 1.21 **Lägsta Återbetalningsbelopp** – belopp beräknat utifrån faktiskt använt belopp inom Kreditgränsen, Lägsta Återbetalningsbelopp enligt gällande Prislista samt hela Övertrasseringen av Kreditgräns.
- 1.22 **Betalningsuppdrag för Lägsta Återbetalningsbelopp** – uppdrag till Banken att varje månad verkställa betalning av Lägsta Återbetalningsbelopp från Kundens Konto som har angivits i ansökan.
- 1.23 **Avräkningsperiod** – kalendermånad för vilken avräkning sker mellan Banken och Kunden.
- 1.24 **Avräkningsdag** – den 15:e kalenderdagen nästkommande månad efter Avräkningsperiod.
- 1.25 **Förhöjd Kreditränta** – den ersättning, utöver Krediträntan, som Kunden ska betala för utnyttjad och inte återbetald Kredit, om Kunden inte senast på Avräkningsdagen har betalat Lägsta Återbetalningsbelopp.
- 1.26 **Tjänsten** – utfärdande av Kort till Kortinnehavare, Kortservice samt andra tjänster som Banken tillhandahåller i samband med användande av Kortet.
- 1.27 **Serviceavtal** – överenskommelsen mellan Banken och Kunden varav Ansökan och dessa Kortvillkor är en integrerad del.
- 1.28 **Kortvillkor** – villkor för användning och service av Kortet samt andra tjänster som Banken tillhandahåller i samband med Kortets användning.
- 1.29 **Lösenord** – av Kunden/Kortinnehavaren bestämt ord (bokstäver eller siffror) som används för identifiering via telefon för att spärra Kortet, erhålla information om Kontot, Kortet samt utförda transaktioner.
- 1.30 **Disponibelt belopp** – tillgängliga medel på Kundens Konto och det oanvända beloppet inom Kreditgränsen med undantag för medel som av någon anledning är bundna eller på annat sätt belastade, exempelvis till följd av Kortinnehavarens betalningsorder.
- 1.31 **PIN-kod** – personligt identifikationsnummer som endast Kunden känner till och används av densamma för hans/hennes identifikation vid enskilda Transaktioner med Kortet.
- 1.32 **Köpgräns** – beloppsbegränsning vid användning av Kortet, inklusive dagliga/månatliga beloppsbegränsningar och antal Transaktioner.
- 1.33 **Säljare** – handlare som godtar Kortet som betalningsmedel för varor eller tjänster.
- 1.34 **Parter** – Kunden och Banken.
- 2. Allmänna villkor**
- 2.1 Genom att underteckna ansökan intygar Kunden följande:
- 2.1.1 att Kunden/Kortinnehavaren inte kommer att använda Kortet eller Tjänsten för att uppnå olagliga syften inklusive intäkter härrörande från brottsliga gärningar;
- 2.1.2 att Kortet kommer att användas i Kundens intresse och inte enligt instruktion från någon annan person för att dölja identiteten på sådan person; samt
- 2.1.3 att Banken har gett Kunden fullständig och heltäckande information om Tjänsten och Kunden förstår innehållet av Kortvillkoren inklusive vad som gäller vid eventuellt tvist. Likaså godtar Kunden detta Serviceavtal såsom rättvist och fördelaktigt och har även ingått detsamma av egen fri vilja utan att ha blivit svikligen förledd därtill eller på felaktiga uppgifter och åtar sig att åtyda detsamma och är medveten om de risker som är förenade med användandet av Tjänsten.
- 2.2 Ansökan, Kortvillkoren, Bankens Allmänna Villkor, standarddokument godkända av internationella betalkortsorganisationer (i enlighet med Korttyp) samt svensk lag skall reglera användandet och service av Kortet och PIN-koden. Vid bristande konsekvens mellan Kortvillkoren och Allmänna Villkor äger Kortvillkoren företräde.
- 2.3 Uttrycken i Kortvillkoren skall tillämpas både i singular och i pluralform. Titlar för olika sektioner är endast använda för att tydliggöra och skall inte användas för tolkning av innehållet.
- 2.4 Kunden/Kortinnehavaren kan begära att Banken ändrar Lösenordet.
- 3. Ingående av Serviceavtalet**
- 3.1 Detta Serviceavtal skall betraktas som ingånget från det att Banken utfärdar Kortet till Kunden (huvudkortet eller ett extrakort).
- 3.2 Banken skall ha rätt att avslå Kundens Ansökan och att inte utfärda Kortet utan att ange skäl för detta.
- 3.3 I samband med ingående av Serviceavtalet skall Banken utfärda Kortet och PIN-koden till Kortinnehavaren nämnd i Ansökan eller i Kundens särskilda ansökan, i ett särskilt kuvert.
- 4. Användning och service av Kortet**
- Användningsområde**
- 4.1 Ett huvudkort och ett eller flera extrakort kan knytas till varje Konto. Efter begäran från Kund får ett huvudkort eller extrakort utfärdas till Kortinnehavaren.
- 4.2 Kortet är gjort av plast och har en magnetisk remsa/chip innehållande följande information: Korttyp, Kortnumret, Kortets giltighetstid, Kundens företagsnamn (för juridiska personer) och Kortinnehavarens för- och efternamn.
- 4.3 Kortet är giltigt till och med sista dagen i månaden det år som anges på detsamma.
- 4.4 Vid utgången av Kortets giltighetstid utfärdas ett annat kort om inte Kunden uppdragit det motsatta inom trettio (30) arbetsdagar innan utgången av Kortets giltighetstid. Den årliga eller månatliga avgiften för Kortet i enlighet med Prislistan debiteras från Kontot. I fall Kund/Kortinnehavare inte hämtar sitt kort inom tre (3) månader har Banken rätt att upphäva detsamma utan rätt till återbetalning av de debiterade avgifterna i enlighet med detta stycke, liksom att bringa Serviceavtalet till upphörande om inte Serviceavtalet tillgodoser andra aktiva Kort.
- Transaktioner som kan utföras med Kortet**
- 4.5 Kortinnehavaren får utföra Transaktioner där Kortet används som betalningsmedel, inklusive via Internet och vid uttag av kontanta medel från Uttagsautomat (ATM).
- Kortinnehavarens identifikation**
- 4.6 Kortet får endast användas av Kortinnehavaren vars namn har angivits på Kortet.
- 4.7 Kortinnehavaren har identifierat sig om PIN-koden som har angetts i Uttagsautomat (ATM) eller betalterminal motsvarar data som har programmerats i Kortets magnetiska remsa/chip (PIN-koden). PIN-koden utgör Kortinnehavarens personliga namnteckning vid bekräftelse av enskilda Transaktioner.
- Begränsningar av Transaktioner**
- 4.8 Av säkerhetsskäl sätter Banken en Köpgräns för varje Kort (huvudkort och varje extrakort). Information om Köpgränsen finns att få på bankkontor, via Internetbank, på Bankens hemsida eller genom att ringa Bankens kundtjänst. Banken kan ändra Köpgränsen om Kunden ansöker om det. Det är Kundens skyldighet att informera Kortinnehavaren om Kortets Köpgräns.
- Kortinnehavarens skyldigheter avseende Kortets användning**
- 4.9 Kunden skall;
- 4.9.1 omedelbart vid mottagande av Kortet förse det med sin namnteckning på därtill avsedd plats;
- 4.9.2 förvara Kortet på samma betryggande sätt som kontanter och checkar och dagligen försäkra sig om kortets förvar;
- 4.9.3 sörja för att Kortet inte utsätts för onormala temperaturförhållanden, elektromagnetiska fält eller mekanisk åverkan;
- 4.9.4 hantera Kort, PIN-kod och Kortnummer omsorgsfullt för att hindra att Kortet, PIN-koden och Kortnumret kommer obehöriga personer till handa samt tillse att PIN-koden inte antecknas på Kortet eller andra föremål som förvaras tillsammans med Kortet;
- 4.9.5 att inte överlämna Kortet, Kortnumret eller annan information om Kortet till andra personer, annat än för att utföra Transaktion i enlighet gällande bestämmelser;
- 4.9.6 tillse att Säljaren mottar Kortet som betalningsmedel endast i Kortinnehavarens närvaro och på Säljarens uppmaning uppvisa giltig legitimation;
- 4.9.7 inte överskrida Köpgräns;
- 4.9.8 innan köpnotan undertecknas eller efter det att PIN-koden slås in, försäkra sig om att angivet belopp på Transaktionskvitto (även elektroniskt)

- överensstämmer med Transaktionen faktiska belopp (om Kortet används i betalterminal);
- 4.9.9 underteckna köpnotan med samma namnteckning som angetts på Kortets baksida;
- 4.9.10 behålla köpnotor i minst sex (6) månader;
- 4.9.11 inte använda Kortet efter giltighetstidens utgång eller efter det att Kortets funktioner av någon anledning har stoppats eller avslutats;
- 4.9.12 överlämna Kortet till Banken omedelbart på Bankens begäran;
- 4.9.13 förstöra eller överlämna obrukbara Kort till Banken.
- Förfarande vid förlust eller vid obehörig användning av Kort**
- 4.10 Om Kortet förkommit, blivit stulet eller PIN-koden kommit någon obehörig person till känna, skall Kund/Kortinnehavare:
- 4.10.1 omedelbart informera Banken muntligen om detta på följande adress eller telefon: Adress: Stureplan 2, 114 35 Stockholm. Telefon: 08-234 070 och inom sju (7) kalenderdagar informera Banken skriftligen, eller
- 4.10.2 om Kunden använder Internetbankens tjänster med en sådan spärrfunktion, via Internetbank ge Banken i uppdrag att spärra Kortet;
- 4.10.3 polisanmäla Kortets stöld eller försvinnande och, om möjligt, informera MasterCard Int.;
- 4.10.4 på Bankens begäran, informera Banken om omständigheterna kring Kortets stöld eller försvinnande; samt
- 4.10.5 omgående informera Banken om det försvunna/stulna Kortet återfinns.
- 4.10.6 Banken spärrar Kortet för användning när Kunden/Kortinnehavaren informerar Banken muntligen enligt punkt 4.10.1. Om Kunden/Kortinnehavaren inte kan uppge Kortnummer eller annan nödvändig information spärras alla Kort som är knutna till Kontot. Banken makulerar det spärrade Kortet (Korten) när skriftlig information inkommer till Banken enligt punkt 4.10.1. Uppdrag att spärra Kortet enligt punkt 4.10.2 utförs automatiskt i motsvarande system.
- 4.10.7 Kunden/Kortinnehavaren kan erhålla ett nytt Kort genom ansökan till Banken.
- Ansvar för Transaktioner med Kort**
- 4.11 Kunden är ansvarig för varje Transaktion som utförs av obehörig person om Kunden/Kortinnehavaren;
- 4.11.1 har överlämnat Kortet till en annan person;
- 4.11.2 genom grov oaktsamhet förlorat sitt Kort; eller
- 4.11.3 på annat sätt förlorat Kortet och inte snarast efter upptäckten anmält förlusten till Banken i enlighet med dessa villkor.
- 4.12 Sedan anmälan om förlust av Kort gjorts enligt ovan, är Kunden ansvarig för sådana belopp som belastat Kontot genom att det använts av obehörig endast om Kunden/Kortinnehavaren förfarit svikligt.
- Begränsningar avseende Konsument**
- 4.13 Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en Kund som är Konsument underlåtit att skydda sin personliga kod ansvarar denne för hela beloppet dock högst för SEK 1 200.
- 4.14 Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en Kund som är Konsument åsidosatt sina skyldigheter enligt detta Serviceavtal på ett grovt oaktsamt sätt ansvarar denne för hela beloppet dock för högst SEK 12 000. Har Konsumenten handlat särskilt klandervärt och därigenom möjliggjort den obehöriga transaktionen ska denne dock stå för hela beloppet.
- 4.14.1 Oavsett vad som anges ovan ansvarar en Kund som är Konsument inte för något belopp som har belastats Kontot till följd av Kundens personliga kod används efter det att denne har gjort en anmälan i enlighet med punkt 4.10.1. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.
- 4.14.2 En Kund som är Konsument ansvarar för hela beloppet oavsett oaktsamhet om denne inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Banken lämnat Kunden information om transaktionen och denne inte underrättar Banken utan dröjsmål därefter. En Konsument skall, för att undvika sådant ansvar, under alla förhållanden lämna sådan underrättelse till Banken inom tretton (13) månader från att beloppet belastat Kontot.
- 5. Tilläggstjänster**
- Ansökan om Kredit**
- 5.1 Kunden kan ansöka om Kredit i samband med Ansökan om Kort eller genom att göra en separat ansökan under Serviceavtalets giltighetstid. Banken förbehåller sig rätten att avslå ansökan om Kredit utan närmare angivna skäl. I samband med ansökan om Kredit eller under dess nyttjande skall Kunden på Bankens begäran lämna Banken information/handlingar som utvisar Kundens finansiella situation, inklusive inkomst, och som har utformats enligt Bankens anvisningar.
- 5.2 Återbetalningstid för Krediten är ett (1) år från den dag då Kredit beviljades. Återbetalningstiden förlängs automatiskt med ett (1) år i taget om Kunden under nämnd tid inte brutit mot villkoren i Serviceavtalet. Om Kunden har brutit mot villkoren i Serviceavtalet och Banken har beslutat att inte förlänga Återbetalningstiden, skall Banken upplysa Kunden skriftligen om detta senast trettio (30) kalenderdagar före Återbetalningstidens förfallodag. Kunden är då skyldig att erlagga utestående Kreditbelopp till Banken före Återbetalningstidens förfallodag om inte Parterna bestämmer annat.
- 5.3 Om Kunden har deponerat Säkerhet motsvarar Återbetalningstiden för Krediten den tid som gäller för Säkerhetsdepositionen. Banken kan förlänga Återbetalningstiden för att motsvara förlängning av den tid som gäller för Säkerhetsdepositionen. Banken förbehåller sig rätten att inte förlänga depositionstiden för Säkerhet och utnyttja sina rättigheter enligt punkt 10.2 nedan om Kunden har brutit mot villkoren i Serviceavtalet.
- 5.4 Banken kan annullera kreditmöjligheten eller sänka Kreditgränsen i enlighet med Kundens ansökan därom.
- 5.5 Betalningsuppdrag för Lägsta Återbetalningsbelopp
Kunden kan ge Banken Betalningsuppdrag för Lägsta Återbetalningsbelopp genom att ange det i Ansökan eller i en separat ansökan.
- 5.6 Om Kunden har gett Banken betalningsuppdrag enligt punkt 5.5 kommer Banken att debitera Kundens Konto med Lägsta Återbetalningsbelopp, beräknat enligt dessa villkor, den 1:a dagen i varje nästkommande Avräkningsperiod.
- 5.7 Om Betalningsuppdrag för Lägsta Återbetalningsbelopp inte kan verkställas på grund av otillräcklig behållning på det angivna Kontot för debitering av hela beloppet jämte avgifter enligt gällande Prislista, kommer Banken att kontrollera kontobalansen under tio (10) följande arbetsdagar. Banken kommer under den perioden att verkställa uppdraget om och när kontobalansen är tillräcklig. Banken verkställer inte uppdraget genom delbetalningar.
- 5.8 Banken har rätt att avbryta verkställighet av Betalningsuppdrag för Lägsta Återbetalningsbelopp om Kunden ansöker därom, om det debiterade Kontot avslutas eller om detta Serviceavtal löper ut.
- Säkerhet**
- 5.9 Banken har rätt att kräva att Kunden skall deponera Säkerhet eller öka redan befintlig Säkerhet.
- 5.10 Banken fastställer Säkerhetens storlek med vilket belopp Kunden skall kreditera sitt Konto eller annat konto, efter överenskommelse med Banken, varifrån Banken överför det till ett Depositionskonto. Hela den deponerade Säkerheten utgör finansiell säkerhet till förmån för Banken.
- 5.11 Minsta depositionstid för Säkerhet är ett (1) år. Banken förlänger depositionstiden för Säkerheten automatiskt för varje nästkommande period med ett (1) år i taget i enlighet med punkten 5.3 ovan.
- 5.12 Banken skall betala ränta för deponerad Säkerhet enligt den i gällande Prislista angivna räntesatsen om inte Parterna bestämmer annat. Räntan beräknas från den dag då Säkerheten deponeras på Depositionskonto fram till sista dagen (exklusive) på depositionsåret, varvid det förutsätts att depositionsåret har trehundrasextio (360) dagar och att varje månad är trettio (30) dagar. Räntan utbetalas endast för ett helt depositionsårs och slutet av detta genom inbetalning på av Kunden angivet konto.
- 5.13 Under Serviceavtalets giltighetstid kan Kunden ansöka om att Säkerheten skall minskas eller tas bort helt genom att Kreditgränsen sänks eller kreditmöjligheten tas bort. Detta kan ske endast med Bankens medgivande och i enlighet med Bankens krav. Om Kundens ansökan beviljas återbetalar Banken Säkerheten (eller del av Säkerheten) till Kunden, inom trettio (30) kalenderdagar från dag då Kundens ansökan inkom till Banken. Utestående Kreditbelopp skall dras av från det belopp, bestående av Säkerhet och beräknad ränta, som skall återbetalas till Kunden. Resterande belopp skall sättas in på av Kunden angivet konto.
- 5.14 Om Kunden bryter mot villkor i Serviceavtalet, har Banken rätt att utnyttja Säkerheten (eller del av Säkerheten) samt upplupen ränta, för betalning av Kundens samtliga utestående Krediter och avgifter.
- 5.15 Kunden bemyndigar Banken att utnyttja Säkerheten och upplupen ränta, för att ersätta även andra anspråk som Banken har mot Kunden, vilket får ske utan särskilt uppdrag från Kunden.
- 6. Avräkning och Betalning för tjänster**
- Allmänt om avräkning**
- 6.1 Kunden bemyndigar Banken att, utan särskilt uppdrag från Kunden, debitera Kontot, inklusive ökning av (negativ) kontobalans (Kreditbelopp) i följande fall:
- 6.2 med belopp för Transaktioner utförda med Kort;
- 6.2.1 med avgifter för Transaktioner utförda med Kort och andra Bankens tjänster enligt gällande Prislista vid tidpunkten för aktuell Transaktion; samt
- 6.2.2 med andra betalningar som enligt detta Serviceavtal skall erläggas av Kunden.
- 6.3 Banken växlar Transaktionsbelopp till kontovaluta enligt valutakurs fastställd av Lettiska Riksbanken (Latvijas Banka) på Transaktionsdagen, om Transaktionen sker i USD eller EUR, under förutsättning att Transaktionen i EUR har skett i ett land där EUR är officiell valuta, och kontovalutan är annan än USD eller EUR.
- Transaktioner i andra valutor, som inte är kontovaluta och beroende på vilket land och vilken valuta Transaktionen avser, kommer först att växlas till USD eller EUR enligt valutakurs fastställd av internationella kortorganisationer för transaktioner mellan bankerna och sedan växlas till kontovaluta enligt valutakurs fastställd av Lettiska Riksbanken (Latvijas Banka) på Transaktionsdagen.
- För varje växling av Transaktionsvaluta skall Kunden erlagga Bankens och internationella kortorganisationers fastställda avgifter enligt gällande Prislista.
- 6.4 Om Kunden upptäcker avvikelser mellan Transaktioner angivna i kontoutdrag och Kundens/Kortinnehavarens faktiskt utförda Transaktioner, skall Kunden skriftligen underrätta Banken utan onödigt dröjsmål efter att Kunden fått kännedom om avvikelserna. Kunden ska under alla förhållanden inom fyrtyofem (45) dagar efter det att Kunden fått kontoutdraget och inom tretton (13) månader efter det att Kunden fått kontoutdraget om Kunden är Konsument. Om Kunden underlåter att göra reklamation inom föreskriven tid förbehåller Banken rätt att inte acceptera reklamationen.
- Avräkning avseende Kredit**
- 6.5 Om Kunden har beviljats Kreditgräns, skall beräkning av Kreditränta och avräkning med Banken ske enligt en av nedanstående två ränteberäkningssätt, beroende på korttyp:
- 6.5.1 Kreditränta beräknas för hela den tid Kreditgränsen har utnyttjats; eller

- 6.5.2 beräknas på så sätt att den inbegriper "fria dagar", d v s att ränta för viss bestämd tid inte skall betalas.
- 6.6 Beroende på vilken av ovanstående två beräkningssätt som ska användas skall Banken;
- 6.6.1 om principen i punkten 6.5.1 ovan har fastställts – beräkna Kreditränta för utnyttjad Kredit från den dag då Kunden började nyttja Kreditgränsen till och med den dag då utnyttjad Kreditbelopp har återbetalats. Beräkning av Kreditränta sker varje dag på utnyttjat icke återbetalt belopp enligt kontobalans vid dagens slut; eller
- 6.6.2 om principen i punkten 6.5.2 ovan har fastställts – beräkna Kreditränta för utnyttjad Kredit för varje dag med början från dagen efter Avräkningsdag till och med dagen då utnyttjat belopp har återbetalats. Beräkning av Kreditränta sker på utnyttjat icke återbetalt belopp vid Avräkningsperiodens slut, med hänsyn till inbetalningar som tillförs Kontot under nästkommande Avräkningsperiod och fram till återbetalning av det utnyttjade Kreditbeloppet.
- 6.7 Kunden skall minst en gång var tredje månad innan den utsatta Avräkningsdagen göra inbetalning på Kontot motsvarande Lägsta Återbetalningsbelopp. Detta räknat från början av nästkommande månad efter det att användning av Kreditgränsen påbörjats.
- 6.8 Om Kunden inte gjort inbetalning på Kontot med Lägsta Återbetalningsbelopp innan den utsatta Avräkningsdagen för respektive Avräkningsperiod beräknar Banken Förhöjd Kreditränta enligt gällande Prislista. Detta räknat från dagen efter Avräkningsdagen till och med den dag då respektive belopp har återbetalats.
- 6.9 Beräkning av Förhöjd Kreditränta sker på följande sätt:
- 6.9.1 om principen i punkten 6.5.1 ovan har fastställts – för varje dag enligt kontobalans vid dagens slut;
- 6.9.2 om principen i punkten 6.5.2 ovan har fastställts – för varje dag enligt kontobalans vid Avräkningsperiodens slut med hänsyn till alla inbetalningar som tillförs Kontot under nästkommande Avräkningsperiod till och med Avräkningsdagen. Därefter beräknas Förhöjd Kreditränta från Avräkningsperiodens första dag med hänsyn till inbetalningar som tillförs Kontot.
- 6.10 Banken beräknar Övertrasseringsavgift för övertrassering av Kreditgräns från den dag då övertrassering sker till och med återbetalningsdagen av det övertrasserade beloppet. Erläggande av Övertrasseringsavgift befriar inte Kunden från andra förpliktelser enligt Serviceavtalet.
- 6.11 Kreditränta och Förhöjd Kreditränta beräknas utifrån att ett år består av trehundrasextio (360) dagar.
- 6.12 Kunden kan erhålla information om Lägsta Återbetalningsbelopp på Banken, på kontoutdraget eller via Parex Citadele Internetbank.
- 6.13 Om Kunden har deponerat Säkerhet, behöver Kunden inte uppfylla kraven angivna i punkten 6.7 ovan fram till depositionens förfallodag eller fram till dess att utnyttjat och inte återbetalt Kreditbelopp uppnår samma belopp som ställd Säkerhet. Oberoende av en förlängning av Lägsta Återbetalningsbeloppets förfallodag, har Kunden rätt att erlagga betalningar motsvarande Lägsta Återbetalningsbelopp fram till varje Avräkningsdag, och om Kunden inte erlagger sådana betalningar, skall Kunden betala Förhöjd Kreditränta enligt punkterna 6.8 och 6.9 ovan.
- 6.14 I slutet av varje månad skall Banken beräkna det utestående Kreditbeloppet som Kunden utnyttjat för respektive Avräkningsperiod samt beräkna och debitera Kontot med Kreditränta, och i förekommande fall Förhöjd Kreditränta och Övertrasseringsavgift.
- 6.15 Alla utförda transaktioner, inklusive Transaktioner med Kort, anges i kontoutdraget. Kreditränta och Övertrasseringsavgift anges under rubriken "Kreditränta".
- 7. Kundens åtaganden**
- 7.1 Kunden åtar sig att:
- 7.1.1 informera Kortinnehavare om detta Serviceavtal och eventuella ändringar;
- 7.1.2 följa upp hur Kontot utnyttjas;
- 7.1.3 omedelbart erlagga avgifter till Banken enligt gällande Prislista samt övriga avgifter enligt Serviceavtalet genom inbetalning av sådana belopp på Kontot;
- 7.1.4 omedelbart informera Banken om alla sådana ändringar som påverkar Serviceavtalet och den information och de dokument som Kunden tidigare försett Banken med genom att inkomma med dokument som bekräftar dessa ändringar.
- 7.2 Det förhållande att Kunden inte har mottagit kontoutdrag befriar i förekommande fall inte denne från efterkomma sina förpliktelser enligt Serviceavtalet.
- 8. Tillhandahållande av dokument och information**
- 8.1 Bankens meddelanden och annan information till Kunden skickas till den av Kunden i Ansökan angivna eller senare skriftligen meddelade adressen. Kunden samtycker att Banken eller till Banken knutna juridiska personer skickar information avseende Bankens tjänster samt varor och tjänster som levereras av tredje person till Kundens faktiska adress eller efter Kundens begäran till dennes e-postadress, såvida Kunden inte har avböjt att ta emot dylik information.
- 8.2 Med beaktande av gällande sekretessbestämmelser, har Banken rätt att behandla personuppgifter och Kunden (fysisk person) samtycker härmed till att Banken har rätt att behandla dennes personuppgifter, inklusive att efterfråga och motta personuppgifter från tredje person och databaser, om det enligt Bankens bedömning är nödvändigt för det rättsliga förhållandet mellan Banken och Kunden och för att säkerställa uppfyllandet av förpliktelser. Banken kommer att använda de införskaffade uppgifterna till att förbereda och administrera Tjänsten, kontrollera Transaktioner utförda inom ramen för Tjänsten samt för riskutvärdering. Kunden ger sitt uttryckliga samtycke till att dennes personuppgifter kommer att behandlas även i andra företag inom Citadelekoncernen samt att uppgifterna får överlämnas till tredje person

- och andra länder om det enligt Bankens bedömning krävs för att reglera fordringar mot Kunden. Banken äger rätt att underrätta kreditupplysningsföretag om krav mot Kunden och om skuldindrivning har inletts med hjälp av Kronofogdemyndigheten. Dessutom samtycker Kunden att Banken har rätt att använda personuppgifter för direktförsäljning enligt punkt 8.1 ovan och för de syften som anges i denna punkt 8.2.
- 8.3 Kunden har rätt att få information om Bankens användning av personuppgifter, likaså att begära att Banken rättar felaktiga och missvisande personuppgifter. Kunden har också rätt att när som helst återkalla sitt samtycke avseende Bankens användning av personuppgifter i direktförsäljningssyfte. Personuppgiftsansvarig är Parex Sverige, filial till AS Citadele banka Lettland och kontakts enligt följande; tel: 08-23 40 70, e-post: info@citadele.se, adress: Stureplan 2, 114 35, STOCKHOLM
- 9. Parternas ansvar**
- 9.1 Kunden bär fullt ansvar för fullgörande av sina förpliktelser enligt Serviceavtalet, inklusive Transaktioner genomförda med Kort som erhålls av Kortinnehavare.
- 9.2 Kunden bär ansvar för att till Banken inlämnade dokument och information är äkta och fullständiga. Banken svarar inte för Kundens förlust ifall uppgifterna visar sig vara falska, ofullständiga eller inte har inlämnats i rätt tid. Om Banken lider förlust på grund av ovan nämnda omständigheter, skall Kunden ersätta Bankens skada.
- 9.3 Banken bär inte ansvar för;
- 9.3.1 Säljares/tredje persons vägran att ta emot Kort som betalningsmedel;
- 9.3.2 egenskaper hos varor och tjänster som inhandlats med användning av Kort som betalningsmedel;
- 9.3.3 Kundens förluster som uppstått då Kortinnehavaren inte kunnat utnyttja Kortet på grund av fel eller störningar i kommunikationslinjer till följd av tekniska eller andra anledningar utanför Bankens kontroll; eller
- 9.3.4 Kundens förluster som uppstått på grund av att inskränkningar eller begränsningar för tredje person har påverkat Kundens/Kortinnehavarens intressen eller inverkat på dennes möjligheter att använda Kortet som betalningsmedel.
- 9.4 För att säkerställa användningen av Kortet äger Banken rätt att använda sig av tjänster som utförs av tredje person. Banken bär inte ansvar för Kundens förluster eller olägenheter om dessa uppstår på grund av tredje persons handlande eller passivitet under förutsättning att Banken har utsett denna tredje person med vederbörlig omsorg.
- 9.5 Om Banken har fått information om att Kortinnehavaren/Kunden har tillåtit olaglig användning av Kortet eller använt Kortet i strid med Serviceavtalet, bär Kunden ansvar för alla förpliktelser som uppkommit genom en sådan användning.
- 9.6 Parterna bär inte ansvar för förluster som uppkommit på grund av force majeure om inte annat framgår av dessa Kortvillkor.
- 9.7 Vid brott mot detta Serviceavtal eller om avtalet inte fullföljs på ett vederbörligt sätt bär Parterna ansvar enligt detta Serviceavtal och svensk lag. Om Kortinnehavaren och Kunden (fysisk person) inte är en och samma person anses Kortinnehavaren inte som part i detta Serviceavtal. Banken bär därmed inte något ansvar för Kortinnehavarens klagomål eller krav.
- 10. Begränsningar i Serviceavtalets omfattning, inklusive ändringar och uppsägning av villkor**
- 10.1 Banken har rätt att ensidigt, med meddelande därom i förväg eller så snart som möjligt efteråt:
- 10.1.1 avstå från debitering eller kreditering av Konto och spärra Kortet eller alla Kort anslutna till Kontot, om Banken har befogad anledning att misstänka att Kortet används för penningtvätt eller annan olaglig verksamhet;
- 10.1.2 spärra Kortet eller alla Kort anslutna till Kontot, om Kunden/Kortinnehavaren inte följer Serviceavtalet, och återigen aktivera Kortet/Korten när konstaterade överträdelse har åtgärdats;
- 10.1.3 spärra Kundens tillgång till Krediten upp till Kreditgränsen om Banken mottagit beslut från behörig tredje part, t.ex. skatteverket eller kronofogdemyndigheten, om att denne äger rätt att ta i anspråk Kundens tillgångar för skuld som Kunden innehar, och att inte verkställa det aktuella beslutet från Kundens Kredit, samt behålla denna spärr fram till dess att tredje part inte längre gör sitt anspråk gällande; och
- 10.1.4 spärra befintliga eller inkommande penningmedel på Kontot om Banken, enligt punkten 10.2 nedan, har använt sig av sin rätt att återkalla beviljad Kreditgräns och kräva återbetalning från Kunden av Krediten. Parterna är överens om att spärrade penningmedel motsvarande Kundens skuldbelopp till Banken skall anses som finansiell säkerhet till förmån för Banken för uppfyllelse av Kundens förpliktelser enligt Serviceavtalet. Information om spärr enligt denna punkt 10.1 ska inte lämnas till Kunden om det skulle vara oförenligt med annan lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra det.
- 10.2 Banken har rätt att när som helst säga upp Kredit till förtida betalning eller minska densamma i följande fall:
- 10.2.1 om Kunden sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10 procent av Kreditfordran;
- 10.2.2 om Kunden sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5 procent av Kreditfordran och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit vid olika tidpunkter;
- 10.2.3 om Kunden på annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning;
- 10.2.4 om säkerhet som ställts för Krediten avsevärt har försämrats; eller
- 10.2.5 om det står klart att Konsumenten genom att avvika, skaffa undan egendom eller förföra på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld enligt gällande Serviceavtal.
- 10.3 Om Banken kräver betalt i förtid enligt punkterna 10.1.2-10.2.3 ovan gäller en uppsägningstid av minst 4 veckor räknat från den tidpunkt då Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i ett rekommenderat brev till

- Kunden på dennes adress eller uppsägningen på annat sätt kommer Kunden till handa.
Har Banken krävt betalning i förtid enligt ovanstående, är Kunden ändå inte skyldig att betala i förtid om Kunden före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kunden vid uppsägning enligt punkterna 10.2.4 eller 10.2.5 inom två arbetsdagar efter uppsägningen ställer godtagbar säkerhet för fordringen.
- 11. Serviceavtalets giltighet och uppsägning**
- 11.1 Serviceavtalet gäller tillsvidare och är oberoende av Kortets giltighetsperiod.
- 11.2 Om Kunden är en fysisk person (konsument) och Ansökan om beviljande av Tjänsten har lämnats in genom fjärranslutna tjänst (till exempel Parex Internetbank):
- 11.2.1 intygar Kunden med sin namnteckning i Ansökan om beviljande av Tjänsten, att Banken har tillhandahållit och Kunden har bekantat sig med all erforderlig information enligt svensk lag avseende avtal ingångna på distans, d v s avtal slutna via fjärranslutna tjänst, inklusive information om Banken som tillhandahållare av tjänster och tillvägagångssätt vid utförande av tjänster; samt
- 11.2.2 har Kunden rätt att ensidigt frånträda Serviceavtalet inom fjorton (14) dagar från avtalets ingående genom att skicka ett meddelande till Banken via fjärranslutna tjänst eller genom att lämna in sådant meddelande till ett av Bankens kontor.
- 11.3 Om Kunden har lämnat ett meddelande enligt punkten 11.2.2 om ensidigt frånträdande från Serviceavtalet:
- 11.3.1 skall Kunden senast inom trettio (30) kalenderdagar från dagen för inlämnande av meddelande lämna tillbaka alla erhållna Kort, återbetala utnyttjad Kredit, betala Kreditränta samt erlagga andra i Serviceavtalet angivna men vid tidpunkten inte erlagda betalningar till Banken;
- 11.3.2 annullerar Banken alla Kort anslutna till Kontot då Banken har mottagit Kundens meddelande om frånträdande från Serviceavtalet;
- 11.3.3 återbetalar Banken 11/12-delar av årsavgift för Kortet till Kunden när denne har uppfyllt villkoren i punkten 11.3.1 Avgiften för den månad Kortet har innehaft återbetalas inte.
- 11.4 Kommunikation mellan Banken och Kunden sker på det språk som Kunden har använt sig av i Ansökan till Banken eller på ett annat språk (lettiska, ryska eller engelska) enligt Parternas överenskommelse.
- 11.5 Kunden har, utöver vad som följer av punkten 10.2 ovan, rätt att ensidigt begära att Kort anslutna till Kontot annulleras och Serviceavtalet avslutas genom att inge ansökan härom till Banken och återlämna alla enligt detta Serviceavtal erhållna Kort. Banken kommer att annullera alla Kort anslutna till Kontot inom sju (7) kalenderdagar efter mottagande av ansökan.
- 11.6 Banken har rätt att på eget initiativ med skriftlig information till Kunden annullera alla Kort anslutna till Kontot och ensidigt avsluta Serviceavtalet om:
- 11.6.1 Kunden inte fullgör sina förpliktelser mot Banken;
- 11.6.2 Kunden/Kortinnehavaren överträder detta Serviceavtal;
- 11.6.3 Säkerhetsdepositionens förfallodag inte förlängs;
- 11.6.4 Kunden/Kortinnehavaren inte har utfört några transaktioner på Kontot under de senaste tre (3) månaderna och saldot på Kontot är lika med noll eller är negativt;
- 11.6.5 Kontot avslutas;
- 11.6.6 Banken upphör med att utfärda viss korttyp;
- 11.6.7 Kunden har lämnat falsk information eller falska dokument till Banken; eller om Banken har informerat Kunden skriftligen en (1) månad i förväg eller, om Kunden är Konsument, två (2) månader i förväg. Banken har ingen skyldighet att förklara sina skäl.
- 11.7 Alla Kort anslutna till Kontot annulleras omedelbart om Banken utövar sin rätt enligt punkten 11.6 ovan.
- 11.8 Vid Serviceavtalets upphörande, oavsett anledning, är Kunden skyldig att återbetala utnyttjat Kreditbelopp.
- 11.9 Kunden kan utfä Säkerhet och upplupen ränta först inom trettio (30) kalenderdagar efter det att Kort anslutna till Kontot har annullerats och transaktionerna som gjorts med kortet fram till annulleringen har dragits, utnyttjat Kreditbelopp har återbetalats och, i de fall som anges i punkten 11.2, inom trettio (30) kalenderdagar efter det att Banken har mottagit Kundens meddelande om frånträdande från Serviceavtalet om Kunden har återbetalat hela det utnyttjade Kreditbeloppet. Om Kunden inte har återbetalt det utnyttjade Kreditbeloppet, har Banken rätt att använda Säkerheten och upplupen ränta för att reglera sådan skuld.
- 11.10 Banken behåller Kundens/Kortinnehavarens dokument inlämnade i samband med ingäendet av Serviceavtalet. Banken återbetalar inte årsavgiften för Kortet eftersom den är odelbar och inte kan bestämmas för en kortare period även om Kortet inte har utnyttjats under ett helt år, dock med undantag för de fall som anges i punkten 11.2 ovan.
- 11.11 Serviceavtalets upphörande, oavsett anledning, befriar inte Kunden från dennes skyldighet att betala alla utestående förfallna belopp, täcka uppkomna förluster samt fullgöra alla krav i övrigt enligt Serviceavtalet som inte är uppfyllda vid tidpunkten för avtalets upphörande.
- 12. Tvister**
- 12.1 Svensk rätt skall äga tillämpning på detta Serviceavtal. Alla konflikter, tvister eller krav som uppstår med anledning av detta avtal skall avgöras vid svensk domstol.

Information avseende insättningsgaranti

Medel insatta hos Banken på bankkonto (inklusive sparkonto och depositionskonto) omfattas av statlig insättningsgaranti. Detta innebär att om medel i Banken inte längre är tillgängliga, är varje Kund berättigad till ersättning för sin sammanlagda behållning i Banken med ett belopp som vid tidpunkten för ersättningsrättens inträde motsvarar 100 000 euro.

Garantiersättning utgår i första hand av den lettiska statens insättningsgaranti genom Finans- och Kapitalmarknadskommissionen i Lettland. Utbetalning sker inom 20 arbetsdagar räknat från dagen när insatta medel inte längre är tillgängliga, d v s från den dagen då rätten har tagit beslut om Bankens obestånd, Finans- och Kapitalmarknadskommissionen har återkallat Bankens tillstånd eller i annat fall beslutat att insatta medel inte längre är tillgängliga.

För mer detaljerad information om den lettiska insättningsgarantin hänvisas till Finans- och Kapitalmarknadskommissionen - www.fktk.lv.